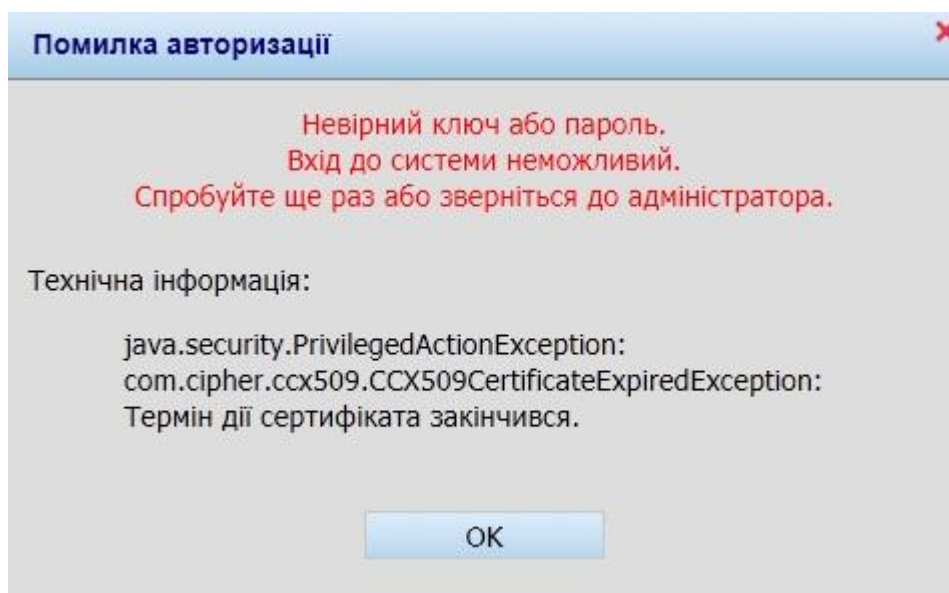


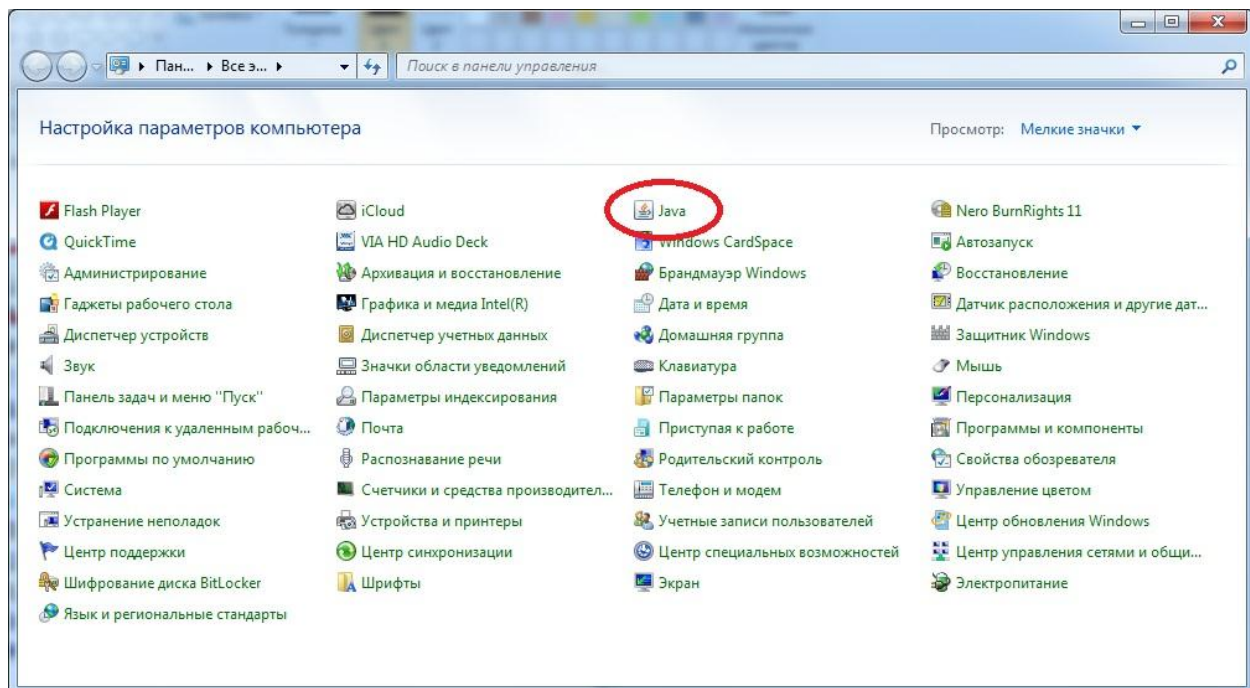
26 серпня 2015 року  
Актуальна версія Java 8.60

## Інструкція з оновлення Java

В усіх користувачів ЄРДР періодично виникають труднощі при вході в систему. Зазвичай це відбувається після оновлення програмного забезпечення інформаційної системи ЄРДР на серверах Генеральної прокуратури України. В цьому випадку, при спробі увійти в систему поле вводу пароля може бути не активне або на екрані можуть з'являтися наступні повідомлення:



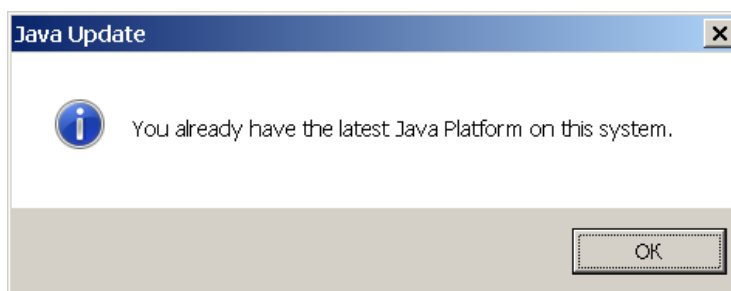
В цих випадках необхідно перевірити версію Java, при потребі оновити її до актуальної. Для цього необхідно в ОС Windows натиснути «Пуск», перейти в «Панель управління» та відкрити «Java».



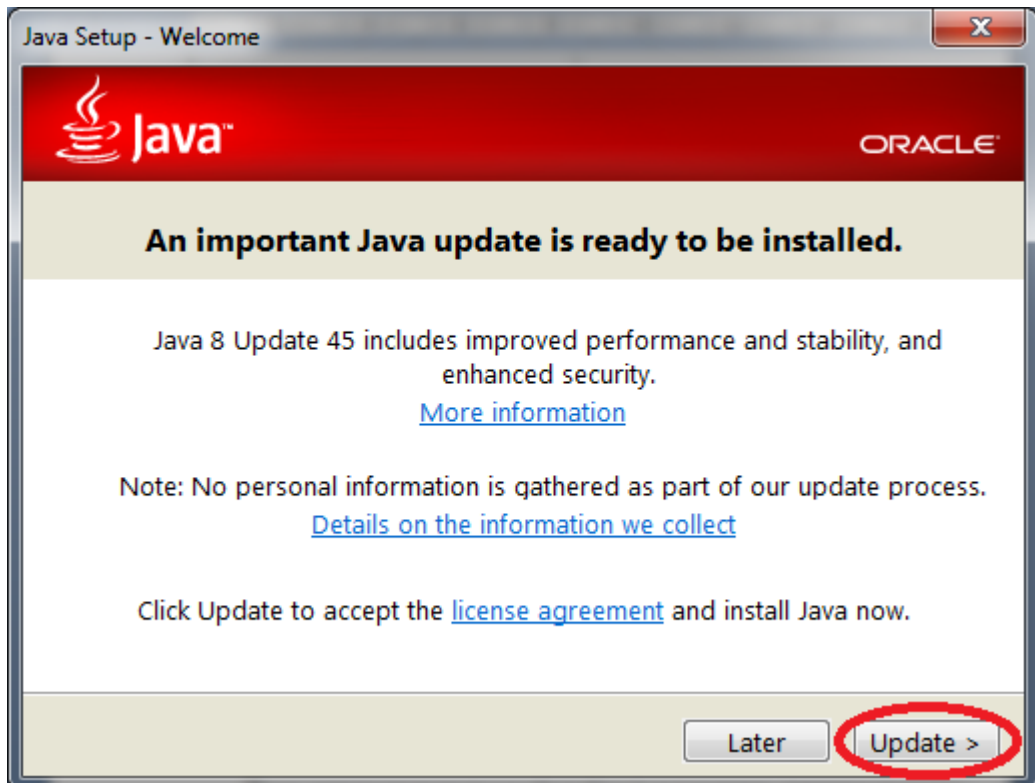
У вікні Java-плагіну необхідно перейти на закладку «Update» та натиснути кнопку «Update Now».



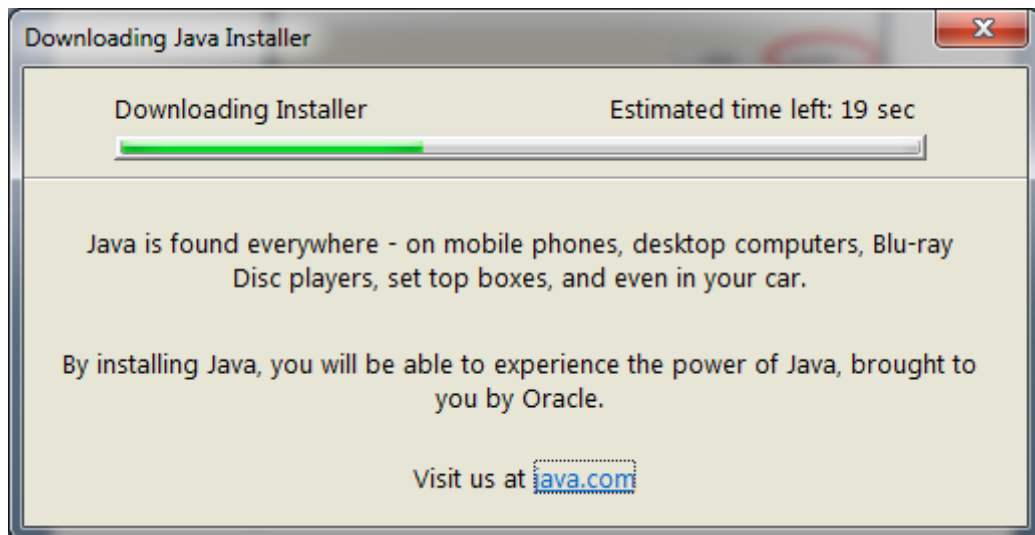
Якщо у вас версія Java-плагіну актуальна, з'явиться наступне повідомлення:



Та якщо у вас версія плагіну Java не актуальна, то з'явиться вікно, в якому потрібно натиснути кнопку «Update»



Після деякої затримки (може бути біля 1 хв.) повинно з'явитися наступне вікно - завантаження оновленої версії Java – плагіна (відбувається автоматично)



В наступному вікні необхідно забрати виставлені галочки і натиснути кнопку «Next».

В



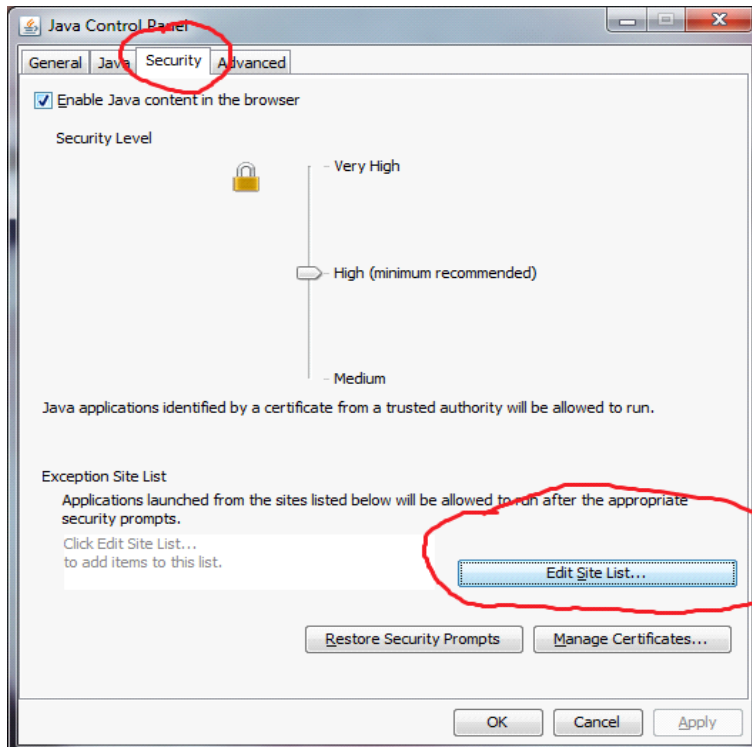
Після чого відбувається встановлення нової версії Java-плагіна.



По завершенню встановлення з'являється наступне вікно, яке повідомляє про успішне завершення оновлення. Натискаємо клавішу «Close».



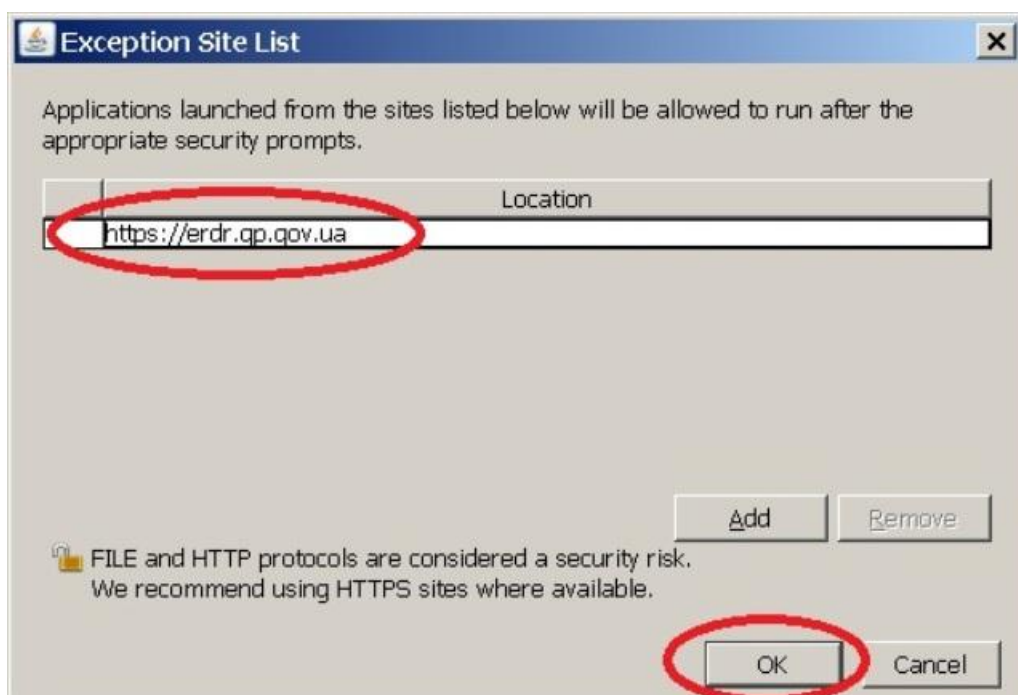
Далі повертаємося до початкового вікна панелі керування плагіну Java (якщо воно зникло, то знову його відкриваємо в «Пуск» – «Панель управління» – «Java») та переходимо на закладку «Security», де потрібно натиснути кнопку «Edit Site List»



З'явиться вікно, в якому потрібно натиснути «Add»



Далі з'явиться вікно, в якому потрібно в полі «Location» набрати адресу сайту ЄРДР, тобто «<https://erdr.gp.gov.ua>» (без лапок) та натиснути кнопку «Ok»

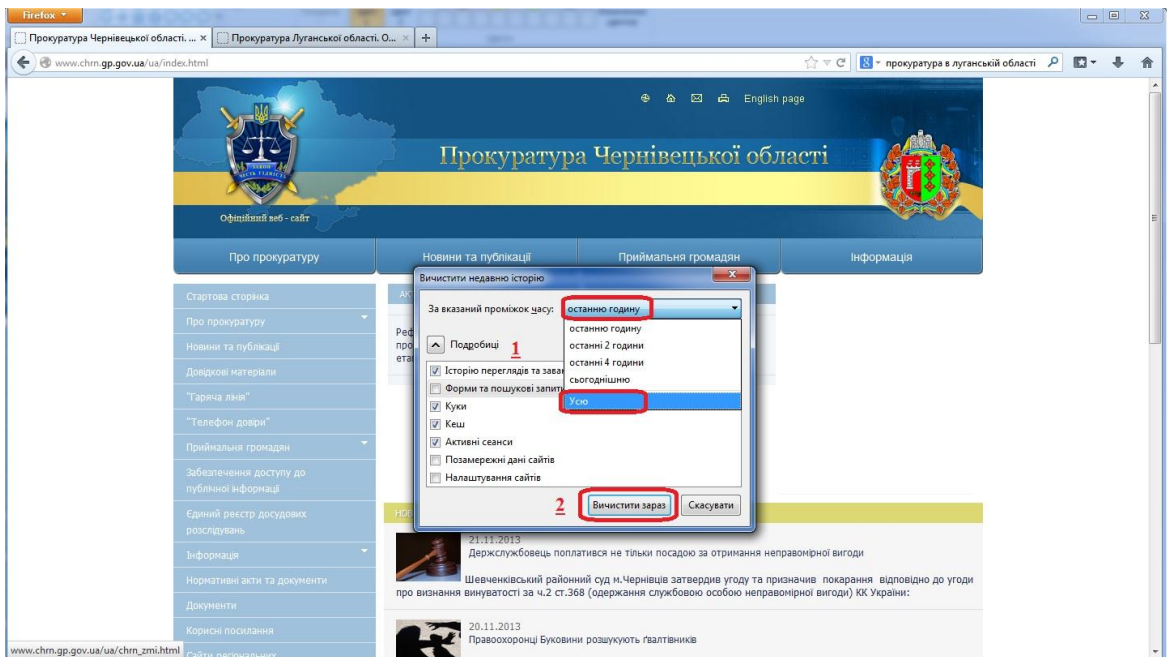
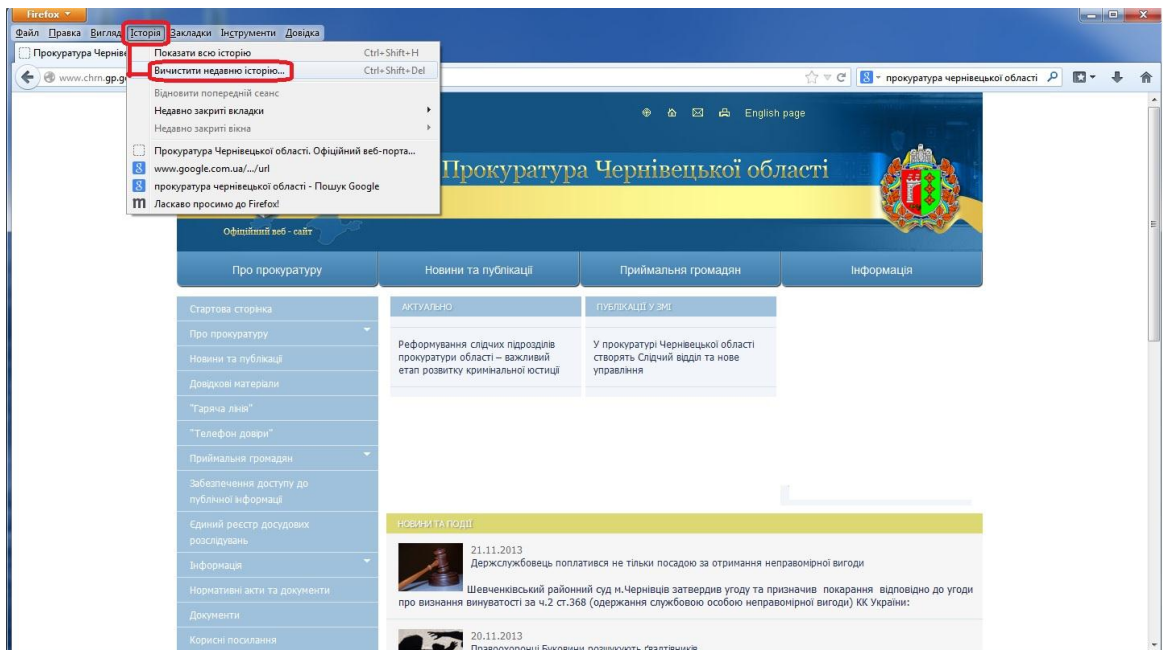


Все. Панель керування плагіну Java можна закривати. Оновлення та налаштування плагіну завершено.

Після оновлення Java-плагіну, обов'язково потрібно очистити Кеш та Куки в браузері. Для цього потрібно у верхньому меню браузера (всі дії показані на прикладі браузера Mozilla Firefox) вибрати «Історія» та натиснути «Вичистити недавню історію». Відкриється вікно «Очищення всієї історії», де в полі «За вказаний проміжок часу:» потрібно вибрати «Усю» та натиснути

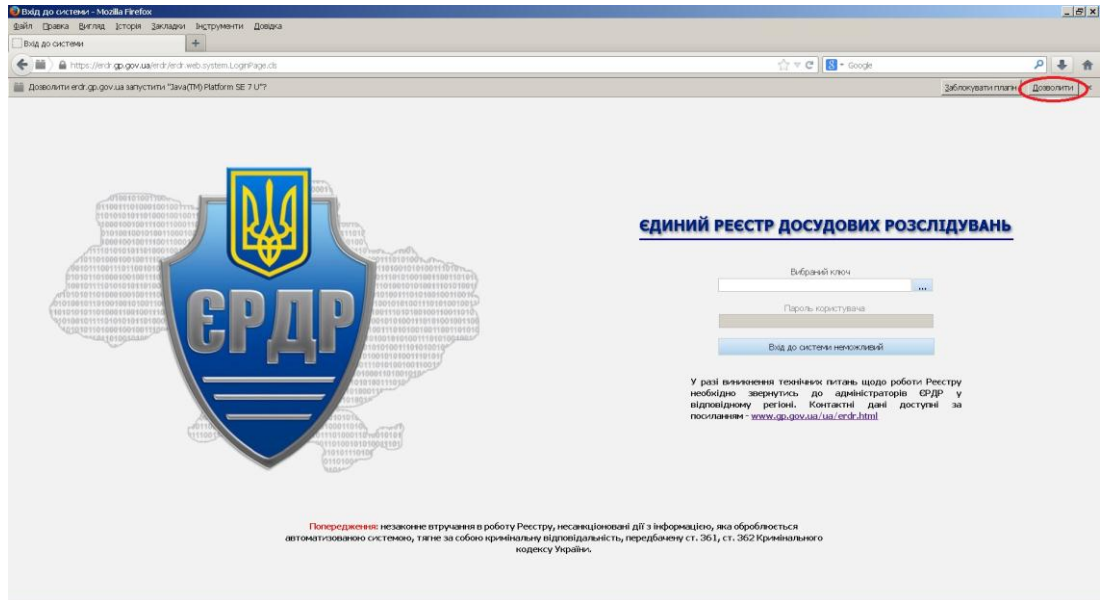


«Вичистити зараз» (викликати вікно «Очищення всієї історії» також можна натиснувши комбінацію клавіш «Ctrl»+«Shift»+«Delete»).

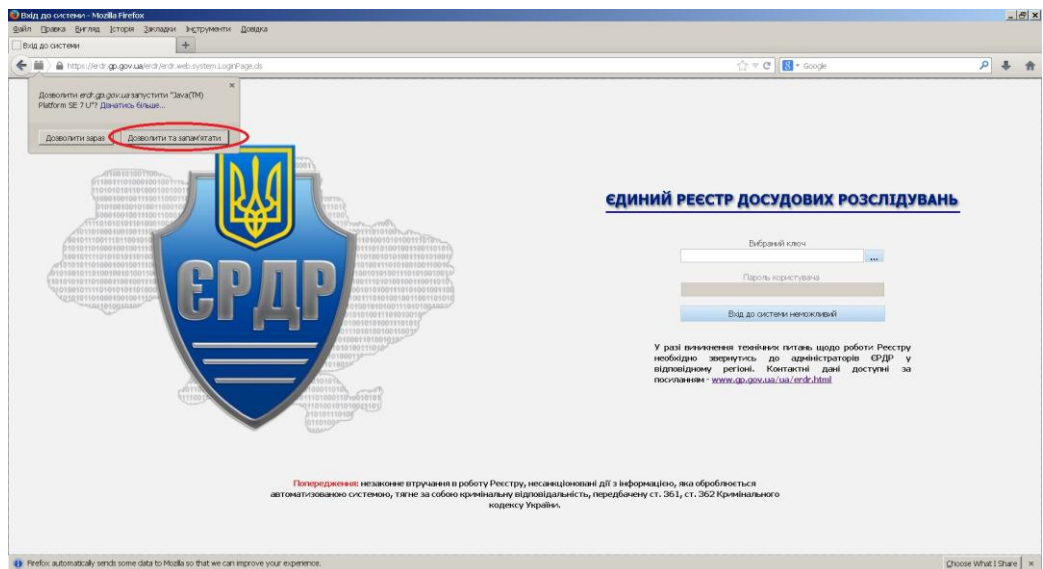


Взагалі, процедуру очищення Історії, Кешу та Кук варто робити систематично, як додатковий профілактичний захід, особливо при перших підозрах некоректної роботи ЄРДР.

Тепер заходимо на сайт ЄРДР <https://erdr.gp.gov.ua>. У правій верхній частині браузера вибираємо «Дозволити».



Далі натискаємо кнопку «Дозволити та запам'ятати»

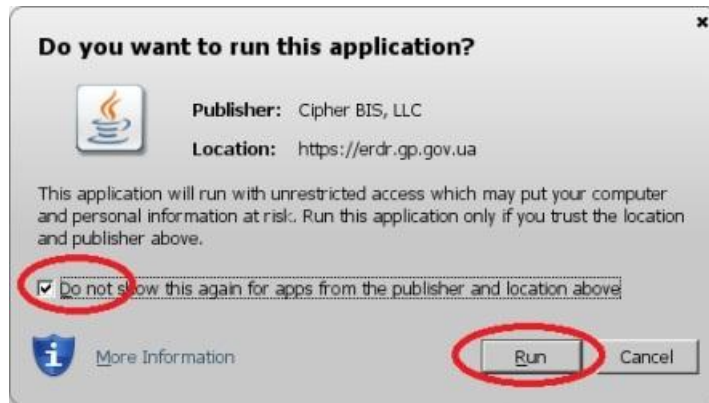


З'явиться вікно, в якому потрібно в полі «Do not show this again for the publisher and location above» поставити галочку та натиснути кнопку «Run»

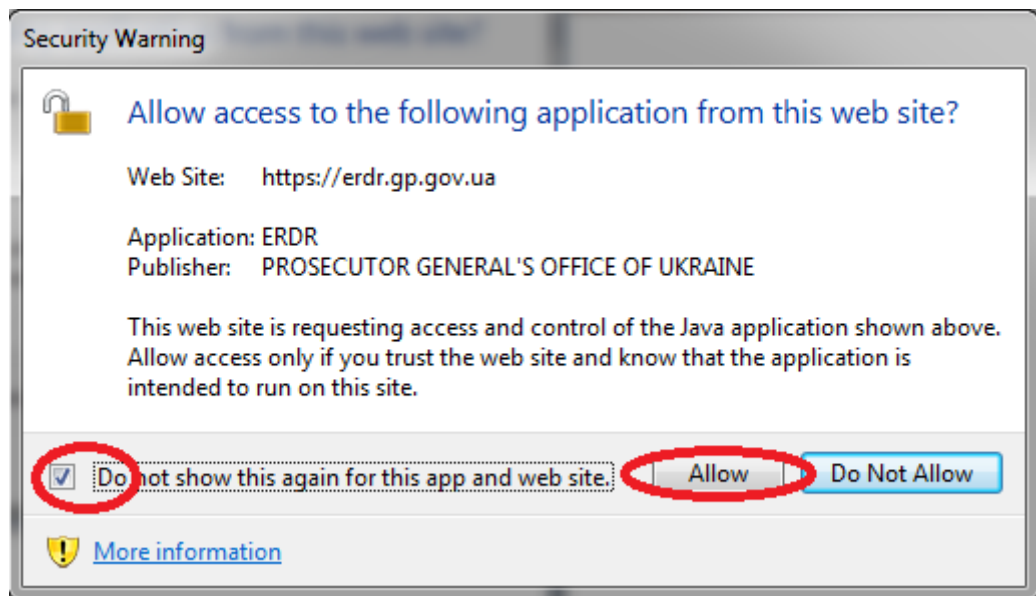




Після цього з'явиться схоже вікно, в якому також потрібно в полі «Do not show this again for the publisher and location above» поставити галочку та натиснути кнопку «Run»



Після цього з'явиться схоже вікно, в якому також потрібно в полі «Do not show this again for this app and web site» поставити галочку та натиснути кнопку «Allow»



Після цих дій робота в ЄРДР проходить у звичайному режимі.

**Для отримання технічної підтримки щодо роботи в ЄРДР необхідно зателефонувати до регіонального Центру сертифікації ключів**

Головний спеціаліст відділу інформатизації прокуратури області,  
Адміністратор ЄРДР  
Мальков Олег Віталійович  
т.(0372) 58-67-23 (з 9:00 до 18:00)  
моб. 050-241-49-62 (цілодобово)

Начальник відділу інформатизації прокуратури області  
Семенюк Володимир Тодорович  
т.(0372) 55-36-79 (з 8:00 до 20:00)  
моб. 095-746-96-60 (цілодобово)

**Прокуратура Чернівецької області  
м. Чернівці, вул М. Кордуби 21 (каб.№ 38, 47)**