26 серпня 2015 року Актуальна версія Java 8.60

Інструкція з оновлення Java

В усіх користувачів ЄРДР періодично виникають труднощі при вході в систему. Зазвичай це відбувається після оновлення програмного забезпечення інформаційної системи ЄРДР на серверах Генеральної прокуратури України. В цьому випадку, при спробі увійти в систему поле вводу пароля може бути не активне або на екрані можуть з'являтися наступні повідомлення:

| https://erdr.gp.gov.ua/erdr/erdr.web.client.CardConduct.cls?\$ZEN_POPUP=1 | |
|---|-----------------------|
| | |
| A JavaScript exception was caught in function zenPageEventHandler ReferenceError: msgProgressbox is not defined | |
| Error in zenPageEventHandler: onload evt:undefined | |
| ====================================== | enPageEventHandler: o |
| | ОК |
| | |
| Помилка авторизації | |
| Помилка авторизації Невірний ключ або пароль. | |
| Помилка авторизації Невірний ключ або пароль. Вхід до системи неможливий. | |
| Помилка авторизації Невірний ключ або пароль. Вхід до системи неможливий. Спробуйте ще раз або зверніться до адмініст | ратора. |
| Помилка авторизації Невірний ключ або пароль. Вхід до системи неможливий. Спробуйте ще раз або зверніться до адмініст Технічна інформація: | ратора. |
| Помилка авторизації Невірний ключ або пароль. Вхід до системи неможливий. Спробуйте ще раз або зверніться до адмініст Технічна інформація: java.security.PrivilegedActionException: | ратора. |
| Помилка авторизації Невірний ключ або пароль. Вхід до системи неможливий. Спробуйте ще раз або зверніться до адмініст Технічна інформація: java.security.PrivilegedActionException: com.cipher.ccx509.CCX509CertificateExpiredExc | ратора. eption: |

В цих випадках необхідно перевірити версію Java, при потребі оновити її до актуальної. Для цього необхідно в ОС Windows натиснути «Пуск», перейти в «Панель управління» та відкрити «Java».

| ера | | Просмотр: Мелкие значки 🔻 |
|------------------------------------|---|------------------------------------|
| 🖾 iCloud | 🗟 Java | 🝓 Nero BurnRights 11 |
| 🗮 VIA HD Audio Deck | windows CardSpace | В Автозапуск |
| 🍓 Архивация и восстановление | 🔗 Брандмауэр Windows | Восстановление |
| 🛃 Графика и медиа Intel(R) | 💾 Дата и время | 🌌 Датчик расположения и другие дат |
| 🧧 Диспетчер учетных данных | 🌏 Домашняя группа | 🕍 Защитник Windows |
| 📟 Значки области уведомлений | 🕮 Клавиатура | 🕜 Мышь |
| 🚨 Параметры индексирования | 📔 Параметры папок | 🗹 Персонализация |
| 🕐 Почта | 🔒 Приступая к работе | 🛐 Программы и компоненты |
| Распознавание речи | 💩 Родительский контроль | 🔂 Свойства обозревателя |
| 📕 Счетчики и средства производител | 🚟 Телефон и модем | 🛄 Управление цветом |
| 🛃 Устройства и принтеры | 🍇 Учетные записи пользователей | 4 Центр обновления Windows |
| 🛞 Центр синхронизации | 🕲 Центр специальных возможностей | 💱 Центр управления сетями и общи |
| 🛺 Шрифты | 🖳 Экран | 🍃 Электропитание |
| | ера iCloud iVIA HD Audio Deck VIA HD Audio Deck Apxивация и восстановление i Графика и медиа Intel(R) Aucneтчер учетных данных Aucnetvep учетных Aucnetvep учет | ера |

У вікні Java-плагіну необхідно перейти на закладку «Update» та натиснути кнопку «Update Now».

| 🍰 Java C | ontrol Panel | - | |
|----------|---|---|--|
| General | Update ava Secur | rity Advanced | |
| | The Java Update m version of the Java updates are obtain | nechanism ensures you have a platform. The options belo ned and applied. | e the most updated w let you control how |
| | Notify Me: | Before downloadir | ng 👻 |
| | 👿 Check for Upd | lates Automatically | Advanced |
| | воскресенье at 10 appear in the syste the icon to see the update is download Typically, you will b release. However, notified within a we |):00. If an update is recomment an taskbar notification area status of the update.You wided. De notified of the update wit if an update is considered of eek of its release. | hended, an icon will . Move the cursor over vill be notified before the thin a month of its ritical, you will be |
| | Java Update was la | ast run at 10:07 on 18.11.1 | 3. Update Now |
| | | ОК | Cancel Apply |

Якщо у вас версія Java-плагіну актуальна, з'явиться наступне повідомлення:



Та якщо у вас версія плагіну Java не актуальна, то з'явиться вікно, в якому потрібно натиснути кнопку «Update»

| Java Setup - Welcome | × |
|--|------------|
| Java" or | RACLE |
| An important Java update is ready to be installed | |
| Java 8 Update 45 includes improved performance and stability, enhanced security. <u>More information</u> | and |
| Note: No personal information is gathered as part of our update p Details on the information we collect | process. |
| Click Update to accept the license agreement and install Java nov | <i>N</i> . |
| Later | pdate > |

Після деякої затримки (може бути біля 1 хв.) повинно з'явитися наступне вікно - завантаження оновленої версії Java – плагіна (відбувається автоматично)

| Downloading Java Installer |
|---|
| Downloading Installer Estimated time left: 19 sec |
| Java is found everywhere - on mobile phones, desktop computers, Blu-ray Disc players, set top boxes, and even in your car. |
| By installing Java, you will be able to experience the power of Java, brought to you by Oracle. |
| Visit us at ava.com |

наступному вікні необхідно забрати виставлені галочки і натиснути кнопку «Next».



Після чого відбувається встановлення нової версії Java-плагіна.

| java | | | |
|----------------------------------|---|--|---|
| Status: | nstalling Java | | |
| 3 Bi | llion Devi | ces Ru | n Java |
| Compute Kindle, P Credit C | rrs, Printers, Router arking Meters, Public ards, Home Security | rs, Cell Phone Transportation Systems, Cable | es, BlackBerry Passes, ATMs e Boxes, TVs. |
| | ORA | CLE. | |
| | | | |

По завершенню встановлення з'являється наступне вікно, яке повідомляє про успішне завершення оновлення. Натискаємо клавішу «Close».



Далі повертаємося до початкового вікна панелі керування плагіну Java (якщо воно зникло, то знову його відкриваємо в *«Пуск» – «Панель управління» –«Java»*) та переходимо на закладку «Security», де потрібно натиснути кнопку «Edit Site List»

| 🔹 Java Control Parer | | x |
|---|----------------|------|
| General Java Security Advanced | | |
| ☑ Enable Java content in the browser | | |
| Security Level | | |
| O - Very High | | |
| | | |
| - High (minimum recommended) | | |
| - Medium | | |
| Java applications identified by a certificate from a trusted authority will be allowed | to run. | |
| Exception Site List | | |
| Applications launched from the sites listed below will be allowed to ran after the security prompts. | appropriate | |
| Click Edit Site List to add items to this list. | List | |
| | | |
| Restore Security Prompts | . Certificates | s |
| OK Can | el A | pply |

З'явиться вікно, в якому потрібно натиснути «Add»



Далі з'явиться вікно, в якому потрібно в полі «Location» набрати адресу сайту ЄРДР, тобто «https://erdr.gp.gov.ua» (без лапок) та натиснути кнопку «Ok»

| 1 | _ | | Location | | |
|-----------|---------------|----|----------|-----|---------|
| https://e | erdr.qp.qov.u | ia | Location | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | Add | Perrova |
| | | | | Auu | Remove |

Все. Панель керування плагіну Java можна закривати. Оновлення та налаштування плагіну завершено.

Після оновлення Java-плагіну, обов'язково потрібно очистити Кеш та Куки в браузері. Для цього потрібно у верхньому меню браузера (всі дії показані на прикладі браузера Mozilla Firefox) вибрати «Історія» та натиснути «Вичистити недавню історію». Відкриється вікно «Очищення всієї історії», де в полі «За вказаний проміжок часу:» потрібно вибрати «Усю» та натиснути

«Вичистити зараз» (викликати вікно *«Очищення всієї історії»* також можна натиснувши комбінацію клавіш *«Ctrl»+«Shift»+«Delete»*).



Взагалі, процедуру очищення Історії, Кешу та Кук варто робити систематично, як додатковий профілактичний захід, особливо при перших підозрах некоректної роботи СРДР.

Тепер заходимо на сайт ЄРДР <u>https://erdr.gp.gov.ua</u>. У правій верхній частині браузера вибираємо «Дозволити».



Далі натискаємо кнопку «Дозволити та запам'ятати»



Зявиться вікно, в якому потрібно в полі «Do not show this again for the publisher and location above» поставити галочку та натиснути кнопку «Run»



Після цього зявиться схоже вікно, в якому також потрібно в полі «Do not show this again for the publisher and location above» поставити галочку та натиснути кнопку «Run»



Після цього зявиться схоже вікно, в якому також потрібно в полі «Do not show this again for this app and web site» поставити галочку та натиснути кнопку «Allow»

| s | Security Warning | | | | | | | |
|----|------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| ſ | n | Allow access to the following application from this web site? | | | | | | |
| Į. | | Web Site: https://erdr.gp.gov.ua | | | | | | |
| l | | Application: ERDR Publisher: PROSECUTOR GENERAL'S OFFICE OF UKRAINE | | | | | | |
| l | | This web site is requesting access and control of the Java application shown above. Allow access only if you trust the web site and know that the application is intended to run on this site. | | | | | | |
| | | Do not show this again for this app and web site. Allow Do Not Allow | | | | | | |
| L | IJ | More information | | | | | | |

Після цих дій робота в ЄРДР проходить у звичайному режимі.

Для отримання технічної підтримки щодо роботи в ЄРДР необхідно зателефонувати до регіонального Центру сертифікації ключів

Головний спеціаліст відділу інформатизації прокуратури області, Адміністратор ЄРДР Мальков Олег Віталійович т.(0372) 58-67-23 (з 9:00 до 18:00) моб. 050-241-49-62 (цілодобово)

Начальник відділу інформатизації прокуратури області Семенюк Володимир Тодорович т.(0372) 55-36-79 (з 8:00 до 20:00) моб. 095-746-96-60 (цілодобово)

Прокуратура Чернівецької області м. Чернівці, вул М. Кордуби 21 (каб.№ 38, 47)